Termos de Uso e Condições de Contratação

1. Identificação e objeto

A AVVERA é um serviço de controle financeiro gerencial em regime de caixa. 60.917.583 LISIANE CAROLINE MORAIS DE BASTOS, CNPJ 60.917.583/0001-41, Avenida das Enseadas, 195, Parque Marinha, Rio Grande/RS, CEP 96215-410. Atendimento: contato.avvera@gmail.com; WhatsApp (53) 99995-3417, segunda a sexta, 09h–12h e 13h30–17h30 (Brasília). O sistema não substitui escrituração contábil, obrigações fiscais ou consultoria profissional.

2. Conta e teste

O teste gratuito dura sete dias, com cadastro automático. O usuário deve fornecer dados corretos, proteger suas credenciais e administrar as permissões de sua empresa. Não há cobrança automática pelo simples cadastro no teste.

3. Planos e pagamento

Plano mensal de R$ 34,90 e anual de R$ 349,90, com renovação na periodicidade contratada. Pagamentos processados pelo Asaas. Boleto pode ser pago via QR Code Pix quando disponível; cada cobrança deve ser quitada. A licença paga é ativada manualmente após confirmação. Ativação em até 1 dia útil após confirmação do pagamento. Os dias restantes do teste serão preservados, com renovação alinhada à vigência paga.

4. Oferta promocional

O cupom privado, quando válido e disponível, permite contratar o plano mensal por R$ 29,90, limitado a dez empresas elegíveis. Benefício mantido enquanto a assinatura permanecer ativa, sem acumulação com outras ofertas. Limite de dez empresas com pagamento confirmado; encerramento da assinatura implica perda da oferta.

5. Cancelamento e renovação

Sem fidelidade mensal: cancelamento a qualquer momento pelo suporte, impedindo novas renovações, com acesso até o fim do período pago. Não prejudica direitos legais de reembolso ou resolução, inclusive direito de arrependimento de sete dias quando aplicável. Reajustes com aviso prévio de 30 dias, sem alteração retroativa do período pago.

6. Inadimplência e encerramento

Após vencimento da licença, o sistema passa ao modo leitura. Proposta: disponibilizar exportação dos dados por 90 dias após encerramento, seguida de exclusão ou anonimização, ressalvadas obrigações legais e ciclos de backup. Prazo e capacidade de exportação precisam ser confirmados.

7. Uso e responsabilidades

O usuário responde pela legitimidade e exatidão dos dados inseridos e pelo uso autorizado. A AVVERA responde pelas obrigações legais e contratuais do serviço, incluindo proteção de dados e correção de falhas sob sua responsabilidade. Manutenções e indisponibilidades podem ocorrer; não se excluem direitos legais nem responsabilidade por falhas imputáveis ao fornecedor.

8. Propriedade intelectual e dados

A licença de uso é limitada ao período contratado. A titularidade dos dados inseridos permanece com seus respectivos titulares ou responsáveis. É vedado acesso indevido, fraude e exploração de vulnerabilidades. A AVVERA não adquire propriedade sobre os dados financeiros dos clientes.

9. Alterações e atendimento

Mudanças relevantes serão comunicadas previamente, com novo aceite quando necessário. Aplicam-se as leis brasileiras e as regras de competência legalmente previstas. Atendimento pelos canais indicados na seção 1.

Termos de Uso · Privacidade