Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Responsável e escopo

Política baseada na Lei 13.709/2018 (LGPD). 60.917.583 LISIANE CAROLINE MORAIS DE BASTOS, CNPJ 60.917.583/0001-41, Avenida das Enseadas, 195, Parque Marinha, Rio Grande/RS, CEP 96215-410. Atendimento: contato.avvera@gmail.com; WhatsApp (53) 99995-3417, segunda a sexta, 09h–12h e 13h30–17h30 (Brasília). A AVVERA atua como controladora dos dados de cadastro, cobrança e suporte e, conforme o tratamento, como operadora dos dados pessoais inseridos pelas empresas clientes, seguindo instruções lícitas destas.

2. Dados tratados

Dados de identificação e contato, credenciais geridas pelo serviço de autenticação, informações de assinatura, registros técnicos e dados financeiros e cadastrais inseridos pelo usuário, inclusive de clientes e fornecedores. Dados completos de cartão são tratados pelo Asaas, não solicitados pela página comercial.

3. Finalidades e bases legais

Cadastro, execução do contrato e suporte: execução contratual ou procedimentos preliminares. Registros fiscais e obrigações: cumprimento legal. Segurança e prevenção de fraude: bases legais aplicáveis, incluindo legítimo interesse quando cabível e avaliado. Consentimento será solicitado quando for a base necessária; o aceite contratual não equivale a consentimento genérico.

4. Prestadores e transferências

Cloudflare (hospedagem e segurança), Supabase (banco e autenticação) e Asaas (pagamentos) integram a infraestrutura prevista. O compartilhamento deve limitar-se ao necessário. Regiões de armazenamento, suboperadores e mecanismos de transferência internacional previstos na LGPD devem ser confirmados antes da publicação.

5. Segurança e incidentes

A AVVERA deve adotar controles proporcionais aos riscos, incluindo isolamento entre empresas, permissões, proteção de credenciais, criptografia, backups e resposta a incidentes. A implementação e eficácia desses controles estão sujeitas à homologação. Incidentes relevantes serão avaliados e comunicados conforme a legislação aplicável.

6. Retenção e exclusão

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades e obrigações legais. Proposta de retenção operacional após encerramento: 90 dias, com exportação, exclusão ou anonimização posterior, observadas obrigações legais e ciclos de backup. Prazos específicos devem ser confirmados.

7. Direitos dos titulares

É possível solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade quando regulamentada, informações sobre compartilhamento, revisão de decisões automatizadas quando aplicável e revogação de consentimento. Pedidos relativos a dados tratados em nome de clientes serão encaminhados ao controlador competente. Canal de privacidade: contato.avvera@gmail.com.

8. Cookies e tecnologias

A versão comercial não adiciona ferramentas de publicidade ou análise. Tecnologias estritamente necessárias podem ser utilizadas para funcionamento e autenticação. O inventário real do sistema e dos prestadores deverá ser confirmado. Tecnologias opcionais futuras exigirão avaliação e mecanismo de escolha quando aplicável.

9. Atualizações

A política será versionada e disponibilizada para consulta. Mudanças relevantes serão comunicadas aos usuários.

Termos de Uso · Privacidade